



বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরী কমিশন

বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা/কোম্পানীসমূহের জন্য অভিন্ন বিলিং
ফরম্যাট বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সম্পূরক আদেশ

বিইআরসি আদেশ নম্বর: ২০২০/০১

তারিখ: ৩০ জানুয়ারি ২০২০

বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরী কমিশন

টিসিবি ভবন (৪র্থ তলা)

১ কারওয়ান বাজার, ঢাকা-১২১৫

বাংলাদেশ

www.berc.org.bd

আদেশ সূচী

| <u>অনুচ্ছেদ</u> | <u>বিষয়বলী</u> | <u>পৃষ্ঠা</u> |
|-----------------|---|---------------|
| ১ | অভিন্ন বিদ্যুৎ বিল ফরম্যাট বিষয়ে খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহার পুনর্নির্ধারণ সংক্রান্ত কমিশনের ২৭ আগস্ট ২০১৫ তারিখের আদেশ | ১ |
| ২ | অভিন্ন বিদ্যুৎ বিল ফরম্যাট প্রণয়নের পটভূমি | ১ |
| ৩ | কমিশনের পর্যালোচনা | ২ |
| ৪ | অভিন্ন বিদ্যুৎ বিল ফরম্যাট সংক্রান্ত সম্পূরক আদেশ | ২ |
| পরিশিষ্ট-১ | এলটি-এ গ্রাহকশ্রেণির জন্য প্রযোজ্য বিল ফরম্যাট | ৩ |
| পরিশিষ্ট-২ | এলটি-এ ব্যতীত অন্যান্য এলটি গ্রাহকশ্রেণির জন্য প্রযোজ্য অভিন্ন বিদ্যুৎ বিল ফরম্যাট | ৪ |
| পরিশিষ্ট-৩ | এমটি, এইচটি এবং ইএইচটি গ্রাহকশ্রেণির জন্য প্রযোজ্য বিল ফরম্যাট | ৫ |



বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরী কমিশন

বিইআরসি আদেশ নম্বর: ২০২০/০১

তারিখ: ৩০ জানুয়ারি ২০২০

কমিশন কর্তৃক ২৭ আগস্ট ২০১৫ তারিখে জারীকৃত খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহার সংক্রান্ত আদেশের অনুবৃত্তিক্রমে বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা/কোম্পানীসমূহের জন্য অভিন্ন বিদ্যুৎ বিল ফরম্যাট বাস্তবায়নের বিষয়ে কমিশনের সম্পূরক আদেশ।

১.০ অভিন্ন বিদ্যুৎ বিল ফরম্যাট বিষয়ে খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহার পুনর্নির্ধারণ সংক্রান্ত কমিশনের ২৭ আগস্ট ২০১৫ তারিখের আদেশ

১.১ ২৭ আগস্ট ২০১৫ তারিখে কমিশন কর্তৃক জারীকৃত আদেশ বিইআরসি আদেশ # ২০১৫/০৩, ২০১৫/০৪, ২০১৫/০৫, ২০১৫/০৬ এবং ২০১৫/০৭ এ নিম্নোক্ত আদেশ প্রদান করা হয়:

‘সিস্টেম লস সমন্বয়ের নামে overbilling করা যাবে না। বিদ্যুৎ বিল প্রস্তুতের ক্ষেত্রে কমিশন কর্তৃক প্রস্তুতকৃত অভিন্ন বিলিং ফরম/ফরম্যাট ব্যবহার করতে হবে। তবে যতদিন কমিশন কর্তৃক অভিন্ন বিলিং ফরম/ফরম্যাট সরবরাহ করা না হবে ততদিন বিদ্যমান ফরম/ফরম্যাট ব্যবহার করা যাবে’।

২.০ অভিন্ন বিদ্যুৎ বিল ফরম্যাট প্রণয়নের পটভূমি

২.১ খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহার সংক্রান্ত কমিশনের ২৭ আগস্ট ২০১৫ তারিখে জারীকৃত আদেশে বিদ্যুৎ বিল প্রস্তুতের ক্ষেত্রে কমিশন কর্তৃক প্রস্তুতকৃত অভিন্ন বিলিং ফরম/ফরম্যাট ব্যবহার করতে হবে মর্মে নির্দেশনা প্রদানের পরিপ্রক্ষিতে সকল বিতরণ সংস্থার জন্য অভিন্ন বিলিং ফরম্যাট প্রণয়নের কাজ শুরু করা হয়।

২.২ ২৭ আগস্ট ২০১৫ তারিখে কমিশন কর্তৃক জারীকৃত আদেশ বাস্তবায়ন এবং সিস্টেম লস সমন্বয়ের নামে বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা/কোম্পানী কর্তৃক গ্রাহককে overbilling করার প্রবণতা দূর করা, বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা/কোম্পানীসমূহ কর্তৃক জারীকৃত ভিন্ন ভিন্ন বিল ফরম্যাটে অপ্রাসঙ্গিক বিষয়ের সন্নিবেশন, যা গ্রাহক বান্ধব না হওয়া, বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা/কোম্পানীসমূহ কর্তৃক জারীকৃত ভিন্ন ভিন্ন বিল ফরম্যাটের ইংরেজী ভার্সন, যা লাইফ-লাইন সহ বিভিন্ন গ্রাহকশ্রেণির গোচরীভূত হওয়া অনেকটা দুরূহ হওয়া, বিদ্যমান বিদ্যুৎ বিল ফরম্যাটে প্রদেয় গ্রাহকের মাসিক বিল হিসাবের পদ্ধতি গ্রাহকের কাছে সহজতর না হওয়া, বকেয়া বিলের হিসাব যথাযথ এবং সহজ উপায়ে গ্রাহকের নিকট উপস্থাপিত না হওয়া, বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে বিল ফরমে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ সংক্রান্ত স্ট্যান্ডিং নোটিশ প্রদান করা হতে বিরত থাকা ইত্যাদি বিষয় বিবেচনায় ২০১৯ সালে অভিন্ন বিদ্যুৎ বিল ফরম্যাট নিয়ে পুনরায় কার্যক্রম শুরু করা হয়।

M:   

২.৩ বিদ্যুৎ সংস্থা/কোম্পানীসমূহের সাথে ১০ জানুয়ারি ২০২০ তারিখে অনুষ্ঠিত সভায় সহজে বোধগম্য এবং গ্রাহক বান্ধব অভিন্ন বিদ্যুৎ বিল ফরম্যাট প্রণয়নের জন্য নিম্নবর্ণিত ব্যক্তিবর্গের সমন্বয়ে একটি ওয়ার্কিং কমিটি গঠন করা হয়:

| | | |
|-----|---|------------|
| (ক) | জনাব কে. এম নইম খান, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, বাপবিবো | - আহ্বায়ক |
| (খ) | জনাব আশীষ কুমার সরদার, নির্বাহী প্রকৌশলী, বিউবো | - সদস্য |
| (গ) | জনাব হানিফ উদ্দিন, নির্বাহী প্রকৌশলী, ডিপিডিসি | - সদস্য |
| (ঘ) | জনাব শফিকুল ইসলাম, নির্বাহী প্রকৌশলী, ডেসকো | - সদস্য |
| (ঙ) | জনাব জাহাঙ্গীর হোসেন, নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাডিকো | - সদস্য |
| (চ) | জনাব শাহী মো: তানভীর আলম, সহকারী পরিচালক (ট্যারিফ-১), বিইআরসি | - সদস্য |

২.৪ কমিটি বিভিন্ন বিদ্যুৎ ইউটিলিটির বিদ্যমান বিদ্যুৎ বিল পর্যালোচনা করে। এছাড়া, দক্ষিণ এশিয়া অঞ্চলের অন্যান্য দেশের বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা/কোম্পানীসমূহের বিদ্যুৎ বিল ফরম্যাট পর্যালোচনা করা হয়। কমিটি এলটি-এ; এলটি-এ ব্যতীত অন্যান্য এলটি গ্রাহকশ্রেণি এবং এমটি, এইচটি এবং ইএইচটি এ তিন ধরনের গ্রাহকের জন্য তিন ধরনের বিদ্যুৎ বিল ফরম্যাট চূড়ান্ত করে। পরবর্তীতে বিইআরসি, বিদ্যুৎ বিতরণ কোম্পানীর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের সাথে অনুষ্ঠিত বেশ কয়েকটি সভায় সার্বিক দিক পর্যালোচনা করে বিল ফরম্যাটের চূড়ান্ত খসড়া প্রণয়ন করা হয়। এছাড়া, বিদ্যুতের বিলিং সংক্রান্ত বিরোধ নিষ্পত্তি এবং বিলে স্বচ্ছতা আনয়নের জন্য একটি অভিন্ন 'মিটার রিডিং শীট' এর খসড়া চূড়ান্ত করা হয়।

২.৫ কমিশনের ২২ জানুয়ারি ২০২০ তারিখের সভায় বিদ্যুৎ বিতরণসংস্থা/ কোম্পানীসমূহের (ক) এলটি-এ; (খ) এলটি-এ ব্যতীত অন্যান্য এলটি গ্রাহকশ্রেণি এবং (গ) এমটি, এইচটি এবং ইএইচটি এ তিন ধরনের গ্রাহকের জন্য ৩ (তিন) টি বিদ্যুৎ বিল ফরম্যাট এবং মধ্যমচাপ, উচ্চচাপ এবং অতি উচ্চচাপ গ্রাহকের জন্য অভিন্ন মিটার রিডিং শীট অনুমোদন করা হয় এবং অভিন্ন বিলিং ফরম্যাট এবং অভিন্ন মিটার রিডিং শীট একটি সম্পূরক আদেশের মাধ্যমে জারীর সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

৩.০ কমিশনের পর্যালোচনা

৩.১ সকল শ্রেণির বিদ্যুৎ গ্রাহকের জন্য ৩ ধরনের তথা এলটি-এ গ্রাহকশ্রেণি, এলটি-এ ব্যতীত অন্যান্য এলটি গ্রাহকশ্রেণি এবং মধ্যমচাপ, উচ্চচাপ এবং অতি উচ্চচাপ গ্রাহকশ্রেণির জন্য অভিন্ন বিল ফরম্যাট প্রণয়ন করা প্রয়োজন মর্মে কমিশন মনে করে।

৩.২ বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা/কোম্পানীসমূহের বকেয়া বিলের পরিমাণ হ্রাসের জন্য মিটার রিডিং সংগ্রহের ২৪তম দিনের মধ্যে বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখ (Due Date) নির্ধারণ করা সমীচীন মর্মে কমিশন মনে করে।

৩.৩ অভিন্ন বিদ্যুৎ বিল ফরম্যাটে বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখ (Due Date) মিটার রিডিং গ্রহণের তারিখ থেকে ২৪তম দিনের মধ্যে নির্ধারণ করে মাসিক বিদ্যুৎ বিল প্রস্তুত করা এবং 'Due Date' এর মধ্যে সে মাসের বিল প্রদান করা না হলে পরবর্তী মাসের বিলে বিলম্ব-পরিশোধ মাশুল সহ বকেয়া বিল পরিশোধ করার বিধান রাখা যৌক্তিক মর্মে কমিশনের নিকট প্রতীয়মান হয়।

৩.৪ বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে বিল ফরমে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ সংক্রান্তে স্ট্যান্ডিং নোটিশ প্রদানের পরিবর্তে গ্রাহককে সতর্ককরণ এবং বিদ্যুৎ বিলে 'গ্রাহক সেবা কেন্দ্র' এর যোগাযোগের নম্বর অন্তর্ভুক্ত করা সমীচীন।

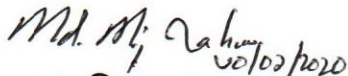
M.  ২   

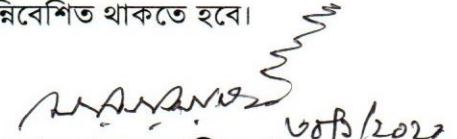
৩.৫ বিল ফরমে বিগত ০৬ (ছয়) মাসের বিদ্যুৎ ব্যবহারের তথ্য প্রদান করা যৌক্তিক প্রতীয়মান হয়।

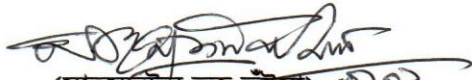
৪.০ **অভিন্ন বিদ্যুৎ বিল ফরম্যাট সংক্রান্ত সম্পূরক আদেশ**

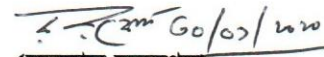
সার্বিক বিষয় পরীক্ষা-নিরীক্ষা ও পর্যালোচনা করে কমিশন নিম্নোক্ত আদেশ করছে:

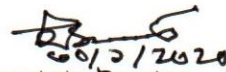
- ৪.১ আগামী ১ জুলাই ২০২০ তারিখ হতে এলটি-এ গ্রাহকশ্রেণি জন্য পরিশিষ্ট-১, এলটি-এ ব্যতীত অন্যান্য এলটি গ্রাহকশ্রেণির জন্য পরিশিষ্ট-২ এবং এমটি, এইচটি এবং ইএইচটি গ্রাহকশ্রেণির জন্য পরিশিষ্ট-৩ অনুযায়ী বিদ্যুৎ বিল প্রস্তুত করতে হবে।
- ৪.২ এমটি, এইচটি এবং ইএইচটি গ্রাহকশ্রেণির জন্য পরিশিষ্ট-৪ অনুযায়ী অভিন্ন মিটার রিডিং শীট এ রিডিং গ্রহণ করতে হবে।
- ৪.৩ বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা/কোম্পানীসমূহ বর্ণিত অভিন্ন বিদ্যুৎ বিল ফরম্যাট চালু করার লক্ষ্যে সফটওয়্যার সংশোধনের প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ করবে।
- ৪.৪ মিটার রিডিং সংগ্রহের ২৪তম দিনের মধ্যে বিল পরিশোধের শেষ তারিখ (Due Date) নির্ধারণ করতে হবে এবং 'Due Date' এর মধ্যে সে মাসের বিল প্রদান করা না হলে পরবর্তী মাসের বিলে বিলম্ব-পরিশোধ মাশুল সহ বকেয়া বিল পরিশোধ করার বিধান রাখতে হবে।
- ৪.৫ কমিশনের আদেশ ব্যতীত অনুমোদিত ৩ (তিন) ধরনের বিদ্যুৎ বিল ফরম্যাটে কোনো নতুন আইটেম সংযোজন করা যাবে না বা সন্নিবেশিত আইটেম বিয়োজন করা যাবে না।
- ৪.৬ অনুমোদিত বিদ্যুৎ বিল ফরম্যাটে উল্লিখিত মূল্যহার/চার্জ ব্যতীত গ্রাহককে প্রদত্ত বিলে কোনো বিবিধ চার্জ/ফি অন্তর্ভুক্ত করা যাবে না।
- ৪.৭ আগামী ৩১ মার্চ ২০২০ তারিখের মধ্যে বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা/কোম্পানীসমূহ অভিন্ন বিদ্যুৎ বিল ফরম্যাটের ডিজাইন কমিশনে প্রেরণ করবে।
- ৪.৮ ৩ (তিন) ধরনের বিদ্যুৎ বিলের বিপরীত পার্শ্বে গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ বিল হ্রাস বিষয়ক নির্দেশনা এবং বিদ্যুতের নিরাপত্তা সংক্রান্ত সচেতনতামূলক বক্তব্য সন্নিবেশিত থাকতে হবে।


(মোঃ মিজানুর রহমান)
সদস্য


(মোঃ আবদুল আজিজ খান)
সদস্য


(মাহমুদুল হক হুইয়া)
সদস্য


(রহমান মুরশেদ)
সদস্য


(মনোয়ার ইসলাম)
চেয়ারম্যান

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|---|---|--|-------------------------|-------------------|----------------------------------|---------------------------|---|-------------|-----|
| [এই অংশ সচেতনতামূলক গোপন ও বার্তা সফলিত সরকারি বিজ্ঞাপন প্রচারের জন্য নির্ধারিত] | | বিদ্যুৎ বিল (গ্রাহক কপি) [ইউটিপিটির নাম] [বিতরণ সেটারের নাম ও ঠিকানা] ওয়েবসাইট: [] | | | [ইউটিপিটির পোশো] Customer Care Centre: XXXXXXXXXXXX | | | | | | | |
| গ্রাহকের নাম: Name: ঠিকানা: ই-মেইল: এলেকট্রিকি নং: মোবাইল: | গ্রাহক/হিসাব নং [Consumer No.] | পূর্ববর্তী হিসাব নং | অফিস কোড | বিল মাস [Bill Month] | [Jan'20] | | | | | | | |
| | ফিডারের নাম | বিল নং | সি.ডি. | বিল ইস্যুর তারিখ [Issue Date] | | | | | | | | |
| | বিল ধরণ | বই নং | ওয়াচ অর্ডার | বিল পরিশোধের শেষ তারিখ [Due Date] | [Bold] | | | | | | | |
| | বিল স্ট্যাটাস | CPC/CPR | | প্রদেয় বিল [Total Bill] | [Bold] | | | | | | | |
| মিটার নং | মিটার ধরণ | মিটার কনভিশন | মিটার মালিকানা | সাবমিটার [Sub-Meter] | সর্বোচ্চ চাহিদা [Max. Demand] | | | | | | | |
| বিবরণ | এনার্জি মিটারে রিডিং [কি.ও.ঘ. [kWh] | পি.এফ. [p.f.] | মূল অনুযায়ী আর্থনৈতিক গ্রাহকের এনার্জি চার্জ [Energy Charge] | | | | | | | | | |
| | তারিখ | ফ্ল্যাট [Flat] | কিস্তিগার ঘণ্টা [kVArh] | শ্রাব | লাইফ লাইন | প্রথম | দ্বিতীয় | তৃতীয় | চতুর্থ | পঞ্চম | ষষ্ঠ | মোট |
| | বর্তমান (i) | | | | ০-৫০ | ০-৭৫ | ৭৫-২০০ | ২০১-৩০০ | ৩০১-৪০০ | ৪০১-৬০০ | ৬০০ এর উপরে | |
| | পূর্ববর্তী (ii) | | | মূল্যধার [Rate] | | | | | | | | |
| | ব্যবধান [(i)-(ii)=(iii)] | | | বিদ্যুৎ ব্যবহারে [Consumption] | | | | | | | | |
| | প্রাক্কলিত (Estimated) [(iv)] | | | এনার্জি চার্জ [Energy Charge] | | | | | | | | |
| | পুরাতন মিটার (v) | | | | | | | | | | | |
| | সাবমিটার [Sub-Meter] (vi) | | | | | | | | | | | |
| সময় (vii) | | | | | | | | | | | | |
| মোট ব্যবহৃত ইউনিট [Total Consumption] (viii) | | | | | | | | | | | | |
| চার্জমূল্য | ইউনিট | রেট | টাকা | বিগত ০৬ মাসের বিদ্যুৎ ব্যবহারের ছক [Six Month's History (KWh)] | | | | | | | | |
| এনার্জি চার্জ [Energy Charge] | | | | [Dec'19] | [Nov'19] | [Oct'19] | [Sep'19] | [Aug'19] | [July'19] | গড় বিদ্যুৎ ব্যবহার [Average Consumption] | | |
| ডিমান্ড চার্জ [Demand Charge] | | | | বিল পরিশোধের বিবরণ (Payment Details) | | | | | | | | |
| অতিরিক্ত ডিমান্ড চার্জ [Addl. Demand Charge] | | | | সর্বমোট বিবরণ | বিল মাস [Bill Month] | প্রিন্সিপাল [Principal] | ভ্যাট [VAT] | বিল পরিশোধে চার্জ (L.P.S.) | মোট বকেয়া [Total Arrear] | | | |
| পি.এফ.সি সারচার্জ (p.f.c.) | [এনার্জি চার্জ x %] | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| বিল মাসের চার্জমূল্যের উপ-সমষ্টি [Sub-Total] (১) | | | | বকেয়া/সময়সহ মোট বিল [Total Bill including Arrear & Adjustment] | | | | | | | | |
| মিটার ভাড়া [Meter Rent] (২) | | | | বিবরণ | বর্তমান মাস (Present Month) | বকেয়া (Arrear) | সময় (Adjustment) | মোট (Total) | | | | |
| বিলের পরিমাণ [Bill] [(১)+(২)] = (৩) | | | | মূল (Principle) | | | | | | | | |
| ভ্যাট [VAT] [(৩) x %] = (৪) | | | | ভ্যাট (VAT) | | | | | | | | |
| মোট বিলের পরিমাণ [Total Bill] [(৩)+(৪)] = (৫) [Bold] | | | | এল.পি.এস. (L.P.S.) | | | | প্রদেয় সর্বমোট বিল (Total Bill) | | | | |
| বিভাগের নাম ও শাখা | | | | নাম ও আই.ডি নম্বর [বিল প্রস্তুতকারী] [বিল ইস্যুকর্তী কর্মকর্তার পদবী ও স্বাক্ষর] [বিতরণ দপ্তরের নাম ও টেলিফোন নম্বর] | | | | | | | | |
| ক্রম নং | | | | | | | | | | | | |
| গৃহিত টাকা | | | | | | | | | | | | |
| তারিখ | | | | | | | | | | | | |
| গ্রহণকারীর সীল ও স্বাক্ষর | | | | | | | | | | | | |
| সতর্কীকরণ | [DD/MM/YYYY তারিখের মধ্যে পরিশোধিত না হলে পূর্ববর্তী বকেয়ার কারণে বিদ্যুৎ সংযোগ বিচ্ছিন্ন করার আইনগত বিধান রয়েছে। | | | | | | | | | | | |

এই অংশ সচেতনতামূলক
স্লোগান ও বার্তা সম্বলিত
সরকারি বিজ্ঞাপন প্রচারের
জন্য নির্ধারিত।

বিদ্যুৎ বিল
(গ্রাহক কপি)
ইউটিলিটির নাম
[বিতরণ সেটায়ের নাম ও ঠিকানা]
ওয়েবসাইট: []

ইউটিলিটির লোগো
Customer Care Centre: XXXXXXXXXXXXX

| | | | | | |
|------------------------|-----------------------------------|---------------------|--------------|-----------------------------------|----------|
| গ্রাহকের নাম: Name: | গ্রাহক/হিসাব নং [Consumer No.] | পূর্ববর্তী হিসাব নং | অফিস কোড | বিল মাস [Bill Month] | [Jan'20] |
| ঠিকানা: | ফিচারের নাম | বিল নং | পি.ডি. | বিল ইস্যুর তারিখ [Issue Date] | |
| ই-মেইল: | বিল পুপ | বই নং | প্রাক অর্ডার | বিল পরিশোধের শেষ তারিখ [Due Date] | [Bold] |
| এনআইডি নং: | বিল স্ট্যাটাস | CPC/CPR | | প্রদেয় বিল [Total Bill] | [Bold] |
| মোবাইল: | | | | টারিফ ক্যাটাগরি [Tariff Category] | |
| | | | | অনুমোদিত লোড [Sanction Load] | |

| | | | | | |
|----------|-----------|--------------|------------------|----------------------|-------------------------------|
| মিটার নং | মিটার ধরণ | মিটার কনডিশন | মিটার মার্শিকানা | সাবমিটার [Sub-Meter] | সর্বোচ্চ চাহিদা [Max. Demand] |
|----------|-----------|--------------|------------------|----------------------|-------------------------------|

| বিবরণ | এনার্জি মিটার রিডিং (কি.ও.ঘ.) [kWh] | | | | পি.এফ. [p.f.] |
|--|-------------------------------------|--------------|-------------------|------------|---------------|
| | তারিখ | ফ্লাট [Flat] | অফ-পীক [Off-Peak] | পীক [Peak] | |
| বর্তমান (i) | | | | | |
| পূর্ববর্তী (ii) | | | | | |
| ব্যবধান [(i) - (ii)] = (iii) | | | | | |
| আনুমানিক (Estimated) = (iv) | | | | | |
| পূর্বতন মিটার (v) | | | | | |
| সাব-মিটার [Sub-Meter] (vi) | | | | | |
| সময় (vii) | | | | | |
| মোট ব্যবহৃত ইউনিট [Total Consumption] (viii) | | | | | |

| চার্জসমূহ [Charges] | ইউনিট [Unit] | রেট [Rate] | টাকা [Taka] |
|---|---------------------------|------------|-------------|
| এনার্জি (ফ্লাট) [Energy-F] | | | |
| এনার্জি (অফ-পীক) [Energy-O] | | | |
| এনার্জি (পীক) [Energy-P] | | | |
| ডিম্যান্ড চার্জ [Demand] | | | |
| অতিরিক্ত ডিম্যান্ড চার্জ [Addl. Demand] | | | |
| পি.এফ.সি সারচার্জ (p.f.c.) | [এনার্জি চার্জ x ----- %] | | |

| বিলত ০৬ মাসের বিদ্যুৎ ব্যবহারের ইতিহাস [Six Months' History (KWh)] | | | | | | |
|--|-------------------------|-------------|----------------------------|---------------------------|-----------|---|
| [Dec'19] | [Nov'19] | [Oct'19] | [Sep'19] | [Aug'19] | [July'19] | গড় বিদ্যুৎ ব্যবহার [Average Consumption] |
| | | | | | | |
| বিল পরিশোধের বিবরণ (Payment Details) | | | | | | |
| বিল মাস [Bill Month] | প্রিন্সিপাল [Principal] | ভ্যাট [VAT] | বিল পরিশোধে চার্জ (L.P.S.) | মোট বকেয়া [Total Arrear] | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

| | |
|---|--|
| বিল মাসের চার্জসমূহের উপ-সমষ্টি [Sub-Total] (১) | |
| মিটার ভাড়া [Meter Rent] (২) | |
| বিলের পরিমাণ [Bill Amount] [(১)+(২)] = (৩) | |
| রিবট [Rebate] [(৩) x ----- %] (৪) | |
| মূল [Principal] [(৩)-(৪)] = (৫) | |
| ভ্যাট [VAT] [(৫) x ----- %] = (৬) | |
| মোট বিলের পরিমাণ [Total Bill] [(৫)+(৬)] = (৭) | |

| বকেয়া/সময়সূচী মোট বিল [Total Bill including Arrear & Adjustment] | | | | |
|--|-----------------------------|-----------------|-------------------|-------------|
| বিবরণ | বর্তমান মাস (Present Month) | বকেয়া (Arrear) | সময় (Adjustment) | মোট (Total) |
| মূল (Principle) | | | | |
| ভ্যাট (VAT) | | | | |
| এল.পি.এস. (L.P.S.) | | | | |
| প্রদেয় সর্বমোট বিল (Total Bill) | | | | |

| | |
|------------------------|--|
| গ্রাহকের নাম ও শাখা | |
| ড্রল নং | |
| গৃহস্থ টাকা | |
| তারিখ | |
| গ্রাহকস্বাক্ষর ও মাকড় | |

| | |
|--|--|
| নাম ও আইডি নম্বর [বিল প্রেরকস্বাক্ষর] | বিল ইস্যুকর্তার কর্মকর্তার পদবী ও স্বাক্ষর [বিতরণ দফতরের নাম ও টেলিফোন নম্বর] |
|--|--|

সতর্কীকরণ: [DD/MM/YYYY] তারিখের মধ্যে পরিশোধিত না হলে পূর্ববর্তী বকেয়ার কারণে বিদ্যুৎ সংযোগ বিচ্ছিন্ন করার আইনগত বিধান রয়েছে।

(Handwritten signatures and marks)

| [এই অংশ সচেতনতামূলক প্রোগ্রাম ও বার্তা সফলিত সরকারি বিজ্ঞাপন প্রচারের জন্য নির্ধারিত] | | বিদ্যুৎ বিল [ইউটিপিটির নাম] [বিতরণ সেন্টারের নাম ও ঠিকানা] ওয়েবসাইট: [] | | | [ইউটিপিটির লোগো] | | |
|---|-------------------------------------|---|--------------------|---|-----------------------------|--------------------------------|--|
| | | Customer Care Centre: XXXXXXXXXXXXX | | | | | |
| গ্রাহকের নাম: Name: | গ্রাহক/হিসাব নং [Consumer No.] | পূর্ববর্তী হিসাব নং | অফিস কোড | বিল মাস [Bill Month] | [Jan'20] | | |
| ঠিকানা: | ফিচারের নাম | বিল নং | সি.ডি. | বিল ইস্যুর তারিখ [Issue Date] | | | |
| ই-মেইল: | বিল খুপ | বই নং | তথ্যক অর্ডার | বিল পরিশোধের শেষ তারিখ [Due Date] | [Bold] | | |
| এনআইডি নং | বিল স্ট্যাটাস | | CPC/CPR | এসময় সর্বমোট বিল [Total Bill] | [Bold] | | |
| ই-টিন নং | | | | টারিফ ক্যাটাগরি [Tariff Category] | | | |
| মোবাইল: | | | | অনুমোদিত লোড [Sanction Load] | | | |
| মিটার নং | মিটার ধরণ | মিটার কন্ডিশন | সি.টি.অনুপাত [CTR] | পি.টি.অনুপাত [PTR] | ও.এম.এফ [OMF] | মিটার মাপিকানা | |
| | | | | | | ট্রান্সফর্মার মাপিকানা | |
| | | | | | | সাবমিটার [Sub-Meter] | |
| বিবরণ | এনার্জি মিটার রিডিং (কি.ও.ঘ.) [KWh] | | | | পি.এফ. [p.f.] | ডিমাত মিটার রিডিং (কি.ও.) [KW] | |
| | তারিখ | ফ্লাট [Flat] | অফ-পীক [Off-Peak] | পীক [Peak] | কিলোভার ঘণ্টা [KVarh] | সর্বোচ্চ চাহিদা [Max. Demand] | |
| বর্তমান (i) | | | | | | | |
| পূর্ববর্তী (ii) | | | | | | | |
| ব্যবধান ((i) - (ii)) = (iii) | | | | | | | |
| বিদ্যুৎ ব্যবহার ((iii) x (ও.এম.এফ.)) = (iv) | | | | | | | |
| প্রাক্কলিত (Estimated) = (v) | | | | | | | |
| ট্রান্সফর্মার লস (vi) | | | | | | | |
| পূর্বতন মিটার (vii) | | | | | | | |
| সাবমিটার [Sub-Meter] (viii) | | | | | | | |
| সময় (ix) | | | | | | | |
| মোট ব্যবহৃত ইউনিট [Total Consumption] (x) | | | | | | | |
| চার্জসমূহ [Charges] | ইউনিট [Unit] | রেট [Rate] | টাকা [Taka] | বিগত ০৬ মাসের বিদ্যুৎ ব্যবহারের হ্রক [Six Months' History (Kwh)] | | | |
| এনার্জি (ফ্লাট) [Energy-F] | | | | [Dec'19] | [Nov'19] | [Oct'19] | [Sep'19] |
| এনার্জি (অফ-পীক) [Energy-O] | | | | [Aug'19] | [July'19] | | মধ্য বিদ্যুৎ ব্যবহার [Average Consumption] |
| এনার্জি (পীক) [Energy-P] | | | | | | | |
| ডিমাত চার্জ [Demand] | | | | বিল পরিশোধের বিবরণ (Payment Details) | | | |
| অতিরিক্ত ডিমাত চার্জ [Addl. Demand] | | | | বিল মাস [Bill Month] | প্রিন্সিপাল [Principal] | ভ্যাট [VAT] | বিল পরিশোধে চার্জ [L.P.S.] |
| পি.এফ.সি সরচার্জ (p.f.c.) | [এনার্জি চার্জ x%] | | | মোট বকেয়া [Total Arrear] | | | |
| বিল মাসের চার্জসমূহের উপ-সমষ্টি [Sub-Total] (১) | | | | বকেয়া/সময়সলাহ মোট বিল [Total Bill including Arrear & Adjustment] | | | |
| মিটার ভাড়া [Meter Rent] (২) | | | | বিবরণ | বর্তমান মাস [Present Month] | বকেয়া [Arrear] | সময় [Adjustment] |
| ট্রান্সফর্মার ভাড়া [Transformer Rent] (৩) | | | | মূল [Principal] | | | মোট [Total] |
| বিলের পরিমাণ (Bill) ((১)+(২)+(৩)) = (৪) | | | | ভ্যাট [VAT] | | | |
| রিবেট ((১) x%) (৫) | | | | এল.পি.এস. [L.P.S.] | | | |
| মূল (Principal) ((৪)-(৫)) = (৬) | | | | এসময় সর্বমোট বিল (Total Bill) | | | |
| ভ্যাট (VAT) ((৬) x%) = (৭) | | | | | | | |
| মোট বিল (Total Bill) ((৬)+(৭)) = (৮) | | | | | | | |
| [গ্রাহকের নাম ও শাখা] | | | | নাম ও আই.ডি নম্বর [বিল প্রেরণকারী] | | | |
| এল.পি.এস. নং | | | | বিল ইস্যুকারী কর্মকর্তার পদবী ও স্বাক্ষর [বিতরণ দপ্তরের নাম ও টেলিফোন নম্বর] | | | |
| স্বাক্ষর | | | | | | | |
| সতর্কীকরণ : | [DD/MM/YYYY] | তারিখের মধ্যে পরিশোধিত না হলে পূর্ববর্তী বকেয়ার কারণে বিদ্যুৎ সংযোগ বিচ্ছিন্ন করার আইনগত বিধান রয়েছে। | | | | | |

Mh

Consumer Meter Reading Sheet

(Billing Office)

| | | |
|--|--|--|
| A. Generation Information | | Bill Month : <input style="width: 100px;" type="text"/> |
| Name of the Consumer : | | Meter Reading : <input style="width: 100px;" type="text"/> |
| Consumer Account Number : | | Date : <input style="width: 100px;" type="text"/> |
| Address of the Consumer : | | Time : <input style="width: 100px;" type="text"/> |
| Tariff Category : | | |
| Sanctioned Load : <input style="width: 50px;" type="text"/> kW | | |

| | | |
|---|--|---|
| B. Meter Reading : Active Power (kWh), Reactive Power (kVarh), Maximum Demand (kW) | | |
| 1. Energy (kWh) : | a) Peak <input style="width: 80px;" type="text"/> | b) Off Peak <input style="width: 80px;" type="text"/> c) Flat <input style="width: 80px;" type="text"/> |
| 2. Reactive (kVarh) : | Cumulative (kVarh) <input style="width: 100px;" type="text"/> | |
| 3. Maximum Demand : | Cumulative Max Demand <input style="width: 100px;" type="text"/> | Clock Condition <input style="width: 100px;" type="text"/> |
| | No of Reset <input style="width: 50px;" type="text"/> | |

| C. Instantaneous Phase Voltage and Phase Current | | | | | |
|---|-----------|-------------|-----------|-------------|---------|
| Phase | Voltage | | Current | | Remarks |
| | Magnitude | Angle (Deg) | Magnitude | Angle (Deg) | |
| A | | | | | |
| B | | | | | |
| C | | | | | |

| | | | |
|--|---|---|--|
| D. Meter and Associated Equipment Information and Present Condition | | | |
| 1. Meter No..... | Display : Ok <input style="width: 50px;" type="text"/> | Sealing Status : Ok <input style="width: 50px;" type="text"/> | |
| Meter Brand:..... | | | |
| Type/Model :..... | Not Ok <input style="width: 50px;" type="text"/> | Not Ok <input style="width: 50px;" type="text"/> | |
| Accuracy Class:..... | | | |
| Voltage Rating:..... | Specify if Not Ok <input style="width: 100px;" type="text"/> | Specify if Not Ok <input style="width: 100px;" type="text"/> | |
| Current Rating:..... | | | |
| 2. Current Transformer (CT) | Physical Condition : Ok <input style="width: 50px;" type="text"/> | | |
| Meter CT Ratio:..... | Not Ok <input style="width: 50px;" type="text"/> | | |
| Line CT Ratio:..... | Specify if Not Ok <input style="width: 100px;" type="text"/> | | |
| 3. Potential Transformer (PT) | Physical Condition: Ok <input style="width: 50px;" type="text"/> | | |
| Meter PT Ratio:..... | Not Ok <input style="width: 50px;" type="text"/> | | |
| Line PT Ratio:..... | Specify if Not Ok <input style="width: 100px;" type="text"/> | | |
| 4. OMF : (MCTR*LCTR*MPTR*LPTR) | | | |

| |
|-----------------------------|
| E. Overall Remarks : |
| |

Signature